

訪日外国人4,000万人時代に向けてしっかりサポート！

# 多言語コールセンター 利用者募集！

岡山県では、外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援するため、24時間対応の多言語コールセンターサービスの提供を行っています。

## 登録無料！

登録した全事業者へ  
外国人旅行者と簡易に  
コミュニケーションできる  
指差しシートをプレゼント！

## 電話通訳サービス

●対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・フランス語

外国語で何か  
伝えようとしているんだけど…

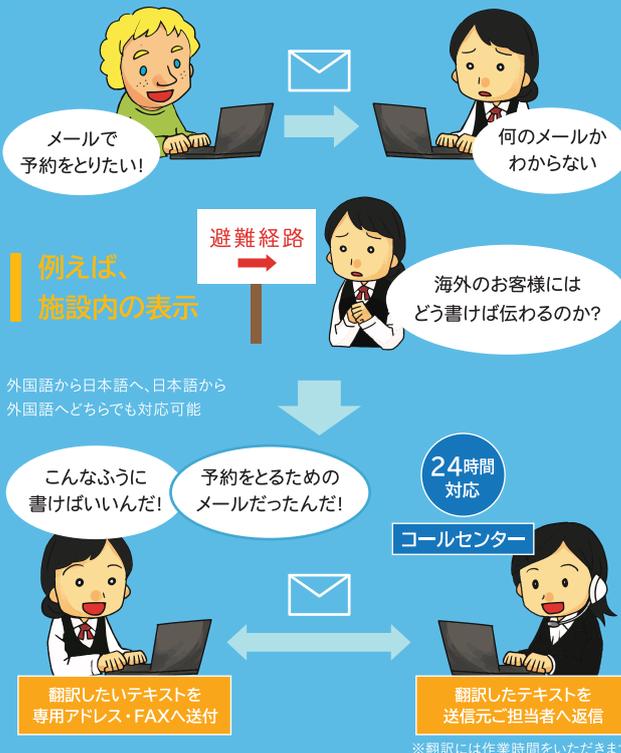


## 翻訳サービス

●対応言語：英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語

タイ語・フランス語・ドイツ語

例えば、海外からのメール



対象

宿泊施設(※1 ※3)・運輸事業者・観光施設・飲食施設(※2 ※3)・小売店舗・観光関係団体など

開始日

令和2年4月1日(水)から

対応時間

24時間

料金

無料 (ただし、事業者とコールセンター間の通話料金等は事業者の負担)

※1【宿泊施設の場合】本宿泊施設は、旅館業法第3条第1項の許可を受けて、岡山県内で営業を行っている施設です。

※2【飲食施設の場合】本飲食施設は、食品衛生法第52条第1項の許可を受けて、岡山県内で営業を行っている施設です。

※3【宿泊施設または飲食施設の場合】本宿泊施設及び本飲食施設は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に規定される営業を行っていない施設です。

登録者  
限定

# 指差しシート プレゼント



指差しシートは宿泊施設、飲食施設、運輸事業者、観光案内所、文化施設、小売店の6パターンをご用意しています。

※上記画像は飲食施設向けのものとなります。

## 利用場面

チェックイン、チェックアウトの基本的な場面から施設のルール説明など細かいところまで利用できる



希望の行き先への交通アクセスや施設周辺の観光、飲食店の案内でも利用できる



## 利用開始までの手順

### 募集

#### 申込方法

利用申込書に必要事項を記入の上、FAX・メール・郵送のいずれかで送付

#### 申込先

岡山県多言語コールセンター事務局  
〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10 株式会社テレコメディア内  
TEL 03-5952-2514 FAX 03-5952-2200  
E-mail tagengo.okayama@telecomedia.co.jp

### 利用開始

※昨年度よりお申込みの事業者は引き続きご利用いただけます。

このチラシは、「岡山県観光課」のホームページにも掲載しています。

<http://www.pref.okayama.jp/page/517086.html>

## ■ 問い合わせ先

岡山県多言語コールセンター事務局

TEL 03-5952-2514 (平日09:00~18:00)

FAX 03-5952-2200 E-mail tagengo.okayama@telecomedia.co.jp

〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10 株式会社テレコメディア内