

Wing Project 宣言

私達は年間で600万ものコールを受信し、1万台の携帯電話を販売している。

毎日毎日が勉強でコツコツと努力を積み重ねてクライアントの要望に応え、信頼を得ている。大変に手間暇のかかる仕事で簡単ではない。心と技のハーモニーが不可欠だ。

私達が承った注文は、ほどなくしてお客様の元に商品として届き、お客様を何度も感動させることができるだろう。

その時、お客様は私達の応対を思い出していただけるだろうか。

残念ながら、私たちが心を込めて丁寧に受注しても、商品が手元に届く頃には記憶から消えてしまっている。

私達の日常の環境の中には電話機はたくさんあるが、テレコメディアの電話機はそれらとは違う。

1本の電話の受信、1台の携帯電話の販売に命を吹き込もう。その一瞬一瞬の為に我が社の機能と人材と組織を集中しよう。

今、取り組んでいる施策が絶妙に絡んだときに、私達の応対は商品とは違った感動でお客様の心の中に生きていくだろう。

『お客様の心の中に生きていく応対を完成させよう』

経営品質の向上と現場の技術革新をもって、テレコメディアを世界一の会社に成長させるのが私達のミッションである。

その時初めて私達はクライアントとお客様そして社会に恩返しができるのだ。

平成25年4月1日
会長 関田勝次